

Privacy verklaring

Deze Privacyverklaring vertelt hoe B&B Bonjour gebruik maakt van uw persoonlijke gegevens.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u een kamer bij ons boekt verzamelen wij uw naam, adres, telefoonnummer en email adres. Deze gegevens ontvangen wij rechtstreeks via telefoon of email, of door een reserveringsvraag/boeking via onze website welke verloopt via de boekingsmodule Cubilis van www.stardekk.com. Ook is het mogelijk dat deze gegevens door ons worden ontvangen via de intermediairs: www.booking.com, www.expedia.com, www.bedandbreakfast.nl en www.bedandbreakfast.com. B&B Bonjour onderschrijft het privacy reglement van deze partijen.

Hoe maken wij van deze gegevens gebruik?

Uw naam en adres registreren wij in het gastenregister. Dit register is ons planningsdocument maar dient tevens voor de opgave van de toeristenbelasting aan het eind van het kalenderjaar. Op verzoek krijgt de politie inzage in dit register. Uw telefoonnummer en email adres gebruiken wij soms om met u te communiceren over tijdstip van aankomst, vergeten voorwerpen e.d. Dus alleen voor zaken die rechtstreeks te maken hebben met uw bezoek op dat moment. De ontvangen persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden, zoals bijvoorbeeld, marketing, promotie e.d. gebruikt en niet verhandeld aan derden. Ook maken wij geen gebruik van cookies.

Hoe worden de gegevens opgeslagen en voor hoe lang?

De creditcard gegevens die u op dient te geven ter bevestiging van de boeking bewaren wij niet zelf maar worden bewaard door respectievelijk stardekk.com, booking.com en expedia.com en worden direct na vertrek verwijderd. Wij kunnen deze zo nodig inzien middels een beveiligde verbinding. De overige gegevens die wij ontvangen per email, incl. die via de website en de intermediairs, evenals het gastenregister, een papieren document dat u dient in te vullen bij het inchecken, bewaren wij t.b.v. de afdracht van de provisieafrekening met booking.com en expedia.com, alsmede t.b.v. de afdracht toeristenbelasting en inkomstenbelasting. Vanwege regelgeving van de fiscus blijven de registers en boekhouding na afloop van het boekjaar nog 7 jaar bewaard. Daarna worden ze vernietigd.

Verplichte gastenregistratie:

Bij wet zijn wij verplicht de volgende gegevens te registreren: naam, adres, dag van aankomst, dag van vertrek en identiteitsdocument.

Toegang tot uw informatie:

U hebt het recht om een kopie van de informatie die wij van u hebben op te vragen. Als u een kopie van deze informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar info@bb-bonjour.nl

Michel en Marlene Mesman-des Tombe